MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA

agetic
Gobierno Digital

FIRMA DIGITAL SEGURA

SOLICITUD DE
REEMISIÓN

Protege tus
documentos digitales

Antes de empezar, toma en cuenta:

- Contar con un certificado digital emitido por AGETIC.
- Estar dentro del periodo de vigencia del certificado.
- No superar la tercera solicitud de reemisión en el periodo de vigencia del certificado.

Para la **reemisión del certificado digital** verifica las siguientes recomendaciones:

- Contar con la aplicación JACOBITUS en caso. En el caso de no contar con la aplicación puedes descargar Jacobitus desde el siguiente enlace: https://firmadigital.bo/herramientas/jacobitus-escritorio
- En caso de contar con la aplicación **JACOBITUS TOTAL** en tu equipo verifica que esté abierto y conectado el dispositivo **TOKEN** como se ven en la siguiente pantalla:

- Verifica que el servicio de la aplicación **JACOBITUS TOTAL** se encuentre activo con el siguiente enlace: https://localhost:9000/

PASO 1

Ingresa a https://solicitud.firmadigital.bo/ con tus credenciales y navega en el menú y selecciona **“Mis certificados”.**

PASO 2

Busca tu **Solicitud con estado EMITIDO** que tendrá la siguiente vista y presiona el botón **“Ver detalle”.**

PASO 3

Presiona el botón **“Reemisión“** y luego registra el **motivo** por el cual se está realizando la **Reemisión** y presiona el botón **“Generar CSR”.**

- Recuerda que también puedes cambiar el tipo de uso y nivel de seguridad de tu certificado.

PASO 4

Selecciona la marca de tu USB-token e introduce tu PIN.

PASO 5

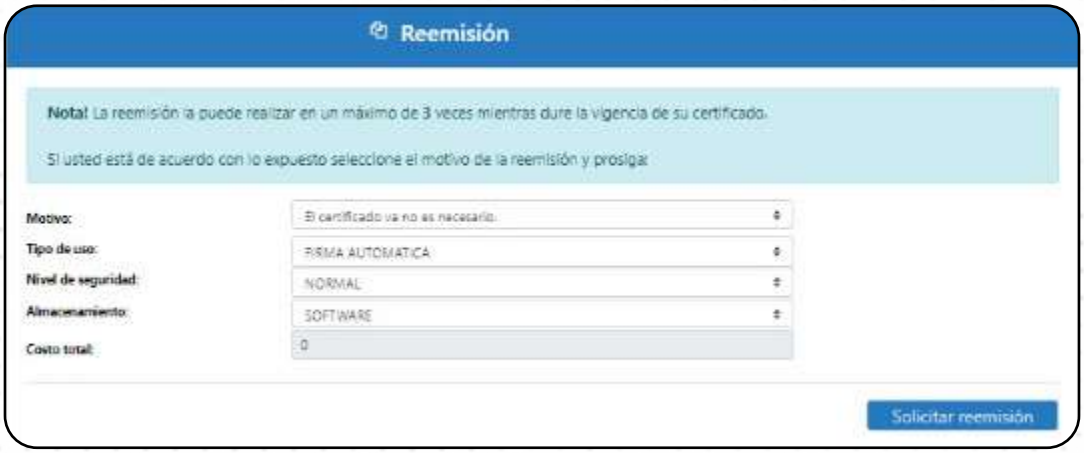
Luego, desde la parte posterior presiona el botón **“Generar CSR”.**

PASO 6

Te aparecerá un mensaje de confirmación, luego presiona el botón **“Aceptar”.**

PASO 7

Finalmente, envia tu solicitud presionando el botón **“Solicitar reemisión”.**



PASO 8

¡Felicidades has enviado tu solicitud correctamente!